

API контакт-центра

Оглавление

- # Авторизация
- # Получение информации о пользователе
- # Работа с пользовательскими сессиями
 - # Получение списка активных сессий
 - # Завершение активных сессий по идентификаторам сессий
 - # Завершение активных сессий по идентификатору пользователя

API предназначено для реализации типовых операций в интерфейсе сотрудников контакт-центра. Также может использоваться и в других бизнес-процессах, требующих аналогичной функциональности. Методы предполагают использование системной авторизации. Для некоторых методов есть аналоги, которые позволяют вызывать их от имени пользователя.

ПРЕДУПРЕЖДАЕМ

Документ находится в разработке

Авторизация

Для выполнения запросов к данному API интегрируемое приложение должно пройти системную аутентификацию в соответствии с [Аутентификация системы \(OAuth Client Credentials Flow\)](#). В свойствах у используемого oauth2 агента должна быть установлена роль ROLE_SYSTEM, для этого в конфигурационных файлах RooX UIDM для данного агента должна присутствовать строка вида

```
sunIdentityServerDeviceKeyValue[<index>]=ROLE=ROLE_SYSTEM
```

Получение информации о пользователе

Получение информации о пользователе выполняется с помощью [API управления пользователями](#).

Работа с пользовательскими сессиями

API позволяет интегрированной системе получать список активных пользовательских сессий и принудительно завершать выбранные.

Получение списка активных сессий

Пример запроса

```
GET /sso/api/sessionList/cc-process?msisdn={msisdn}&service={service}&size={size}&page={page}
Host: {sso_host}
Content-Type: application/json
Accept: application/json
Authorization: Bearer
sso_1.0_eyJ3R5IjogIkpXVCIsICJ0eXAI0iAiand0IiwgImVuYyI6ICJBMTI4Q0QJDX0hTMjU2IiwgImFsZyI6ICJSU0FFU19QS0NTMV9WMV81IiB9.Ed7JMXgqmYzJ9SXNwVzJ5uuepKwdI5F8i6mG9zknaPcAizSU1XU7E892iXjJW0YcvPbe6FDQyhPIDcNw0lCoS157nJR6LTle7K79hy-
NTQwuL8zDjjj8221WuJTaDA1wKssmY8d0xKxIBsHjYVRsmtBVJwK0zRt9FRxcSDMwrM.JXn8xuLqhdJSPai7nWnleA
```

Параметры запроса

- msisdn - номер телефона, необязательный параметр
- service - идентификатор OAuth2-агента (client_id), необязательный параметр
- size - количество записей на страницу, необязательный параметр
- page - номер страницы, необязательный параметр

В случае успешного получения списка сессий, будет возвращён постраничный список текущих активных сессий.

Пример ответа

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json
Content-Length: 638
```

```
{
  "content": [
    {
      "executionId": "b77a11ae-231b-4115-9756-2454dfc1b5f1",
      "ipAddress": "194.44.214.32",
      "startDate": "2017-12-06T15:03:06.160Z",
      "device": "Asus",
      "os": "Microsoft Windows 10",
      "city": "UA Львов",
      "authMethod": "login_password",
      "userAgent": "Google Chrome 47",
      "browser": "Chrome/40.0.2214.115",
      "msisdn": "79876543210"
    },
    {
      "executionId": "a37b95de-496b-4115-9756-0ba309b5b5f1",
      "ipAddress": "194.44.214.32",
      "startDate": "2017-12-06T15:03:06.160Z",
      "device": "Asus",
      "os": "Microsoft Windows 10",
      "city": "UA Львов",
      "authMethod": "login_password",
      "userAgent": "Google Chrome 47",
      "browser": "Chrome/40.0.2214.115",
      "msisdn": "79876543210"
    }
  ]
}
```

```
    "msisdn": "79876543210"
  },
],
"last": true,
"totalPages": 1,
"totalElements": 2,
"first": true,
"numberOfElements": 2,
"size": 20,
"number": 0
}
```

Параметры ответа

- content - содержит в себе список полученных сессий, где:
 - executionId - уникальный идентификатор токена, не отображается, если currentSession = true
 - ipAddress - IP адрес, с которого был запрошен токен
 - startDate - дата получения токена
 - device - устройство с которого был запрошен токен
 - os - операционная система, которая установлена на устройстве
 - browser - браузер
 - city - город
 - msisdn - MSISDN
 - authMethod - способ аутентификации
 - userAgent - устройство
- last - указывает, что текущая страница в ответе является последней
- totalPages - количество страниц доступных для просмотра
- totalElements - общее количество сессий доступных для просмотра
- first - указывает, что текущая страница в ответе первая
- numberOfElements - количество сессий в текущем ответе
- size - размер страницы
- number - номер текущей страницы, начинается с 0

Завершение активных сессий по идентификаторам сессий

Пример запроса

```
DELETE /sso/api/sessionList/cc-process?executionIds={executionIds}
Host: {{sso_host}}
Authorization: Bearer
sso_1.0_eyJ3R5IjogIkpXVCIsICJ0eXAiOiAiand0IiwgImVuYyI6ICJBMTI4Q0JDX0hTMjU2IiwgImFsZyI6ICJSU0FFU19QS0NTMV9WMV81IiB9.Ed7JMXgqmYzJ9SXNwVzJ5uuepKwdI5F8i6mG9zknaPcAizSU1XU7E892iXjJW0YcvPbe6FDQyhPIDcNw0lCoS157nJR6LTle7K79hy-
NTQwuL8zDjjj8221WuJTaDA1wKssmY8d0xKxIBsHjYVRsmtBVJwK0zRt9FRxcSDMwrM.JXn8xuLqhdJSPai7nWnleA
```

Параметры запроса

{executionIds} - список UUID'ов сессий, которые требуется завершить, разделённых запятой

Пример ответа

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Length: 1
```

```
2
```

В ответе приходит количество удалённых сессий.

Завершение активных сессий по идентификатору пользователя

Пример запроса

```
DELETE /sso/api/sessionList/cc-process?principalId={principalId}
Host: {{sso_host}}
Authorization: Bearer
sso_1.0_eyJ3R5IjogIkpXVCIsICJ0eXAiOiAiand0IiwgImVuYyI6ICJBMTI4Q0JDX0hTMjU2IiwgImFsZyI6ICJSU0FFU19QS0NTMV9WMV81IiB9.Ed7JMXgqmqYzJ9SXNwVzJ5uuepKwdI5F8i6mG9zknaPcAizSU1XU7E892iXjJW0YcvPbe6FDQyhPIDcNw0lCoS157nJR6LTle7K79hy-
NTQwuL8zDjjj8221WuJTaDA1wKssmY8d0xKxIBsHjYVRSmtBVJwK0zRt9FRxcSDMwrM.JXn8xuLqhdJSPai7nWnleA
```

Параметры запроса

{principalId} - идентификатор пользователя, все активные сессии которого необходимо завершить

Пример ответа

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Length: 1
```

```
2
```

В ответе приходит количество удалённых сессий.

